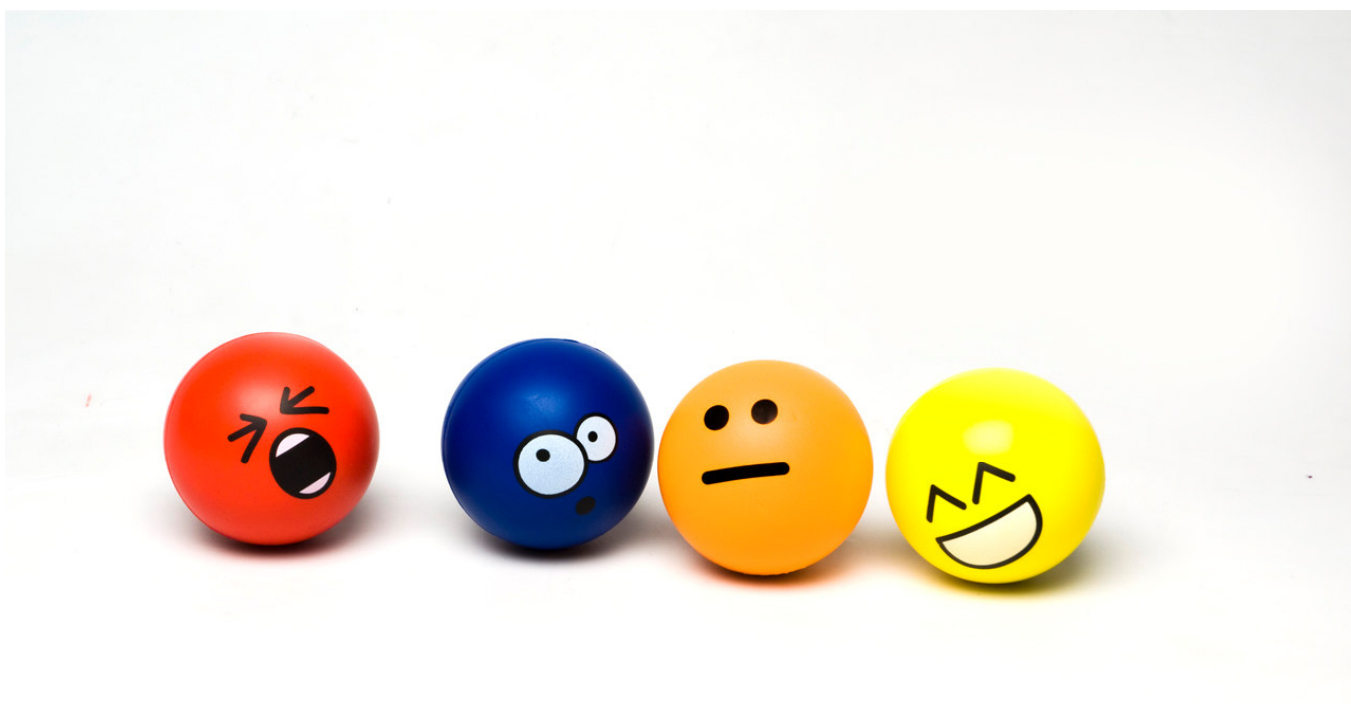


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL DE LA EXCMA. DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CADIZ

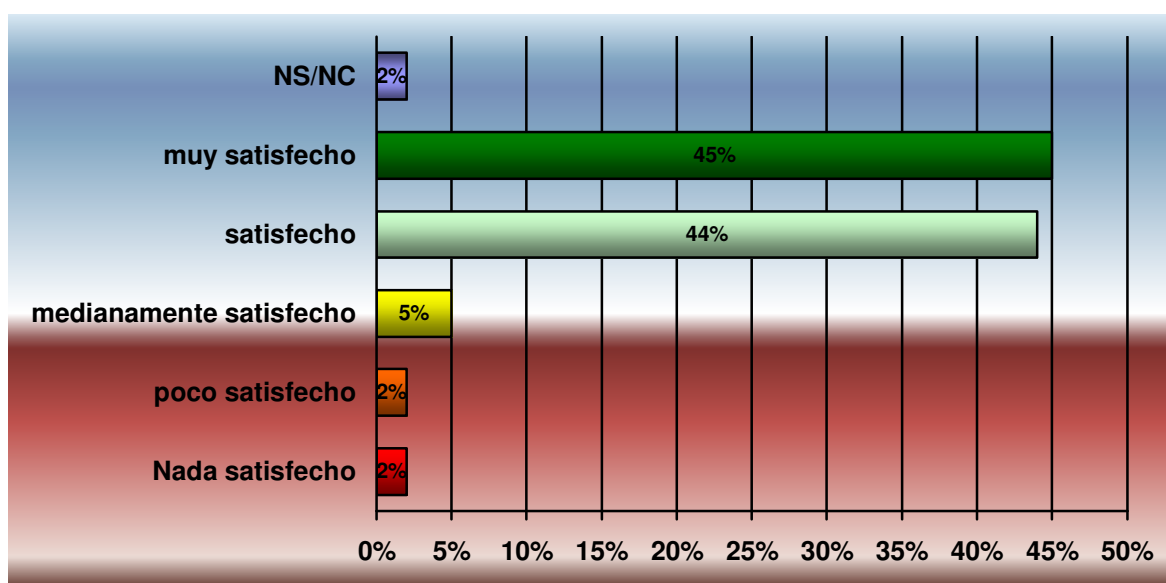


JUNIO DE 2012

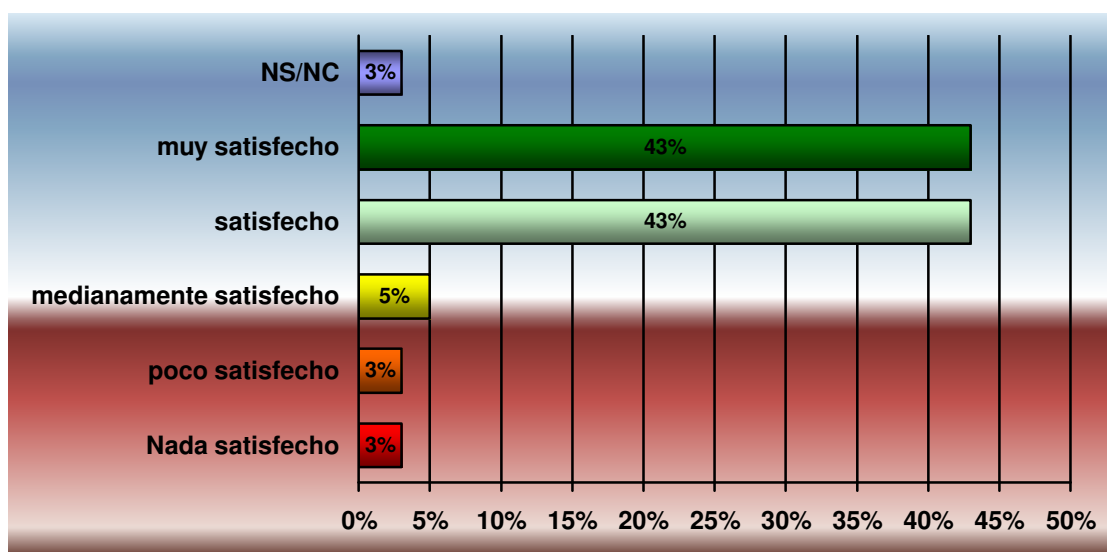
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL DE LA EXCMA. DIPUTACION DE CADIZ . JUNIO DE 2012

ÁREA DE ASISTENCIA MÉDICA

1. Satisfacción en la atención personal recibida



2. Satisfacción con el servicio prestado



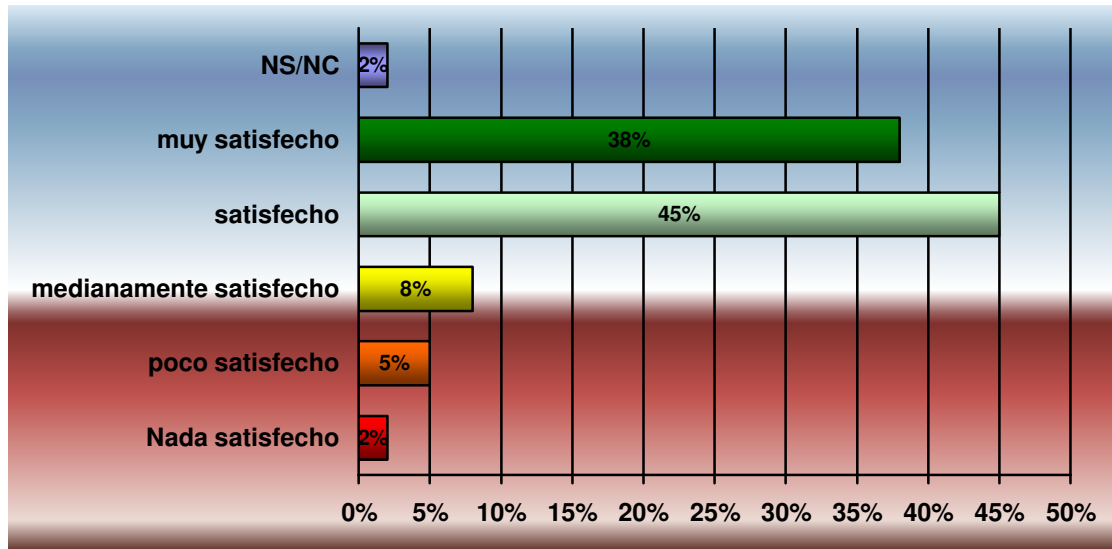


3. Observaciones para mejorar:

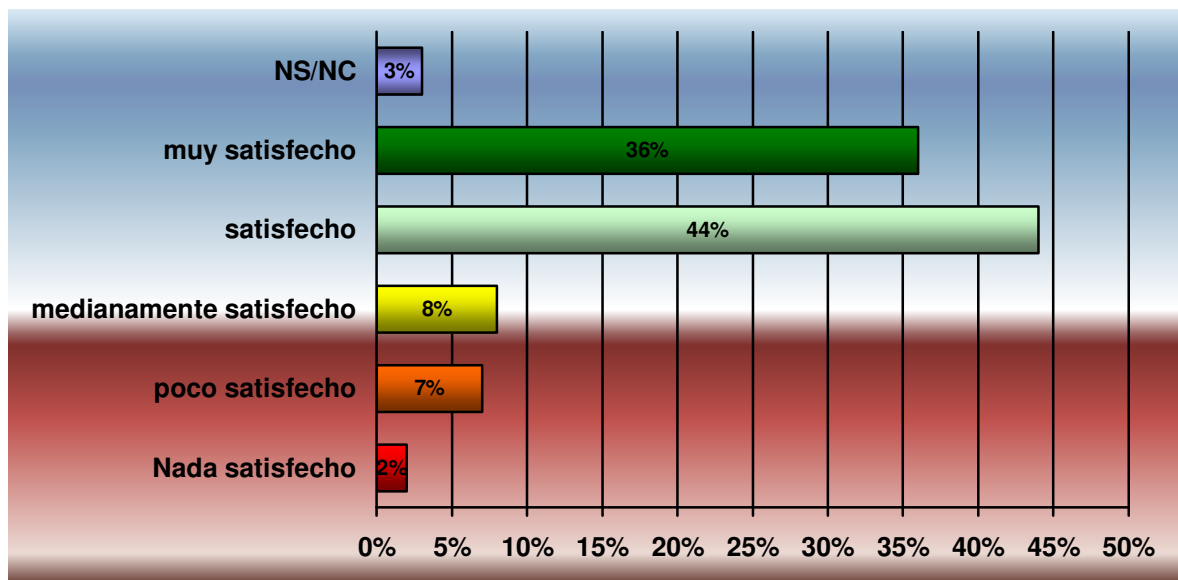
- El Área del Servicio de Prevención y Salud Laboral merece unas mejores instalaciones y esto repercute en el servicio prestado.
- Creo que el espacio donde se encuentra el área es muy reducido para la cantidad de personas que hay en el área; todo está mezclado: muchas personas para tan poco espacio. Pienso también que hay poca intimidad, al tratarse de temas muy personales.
- Demasiadas personas en tan poco espacio, un poco de hacinamiento y la decoración del Servicio resulta un poco chocante o más bien agobiante.
- Mejores instalaciones
- Agradecido por su trato y su atención

ÁREA DE FONDO SOCIAL

1. Satisfacción en la atención personal recibida



2. Satisfacción con el servicio prestado

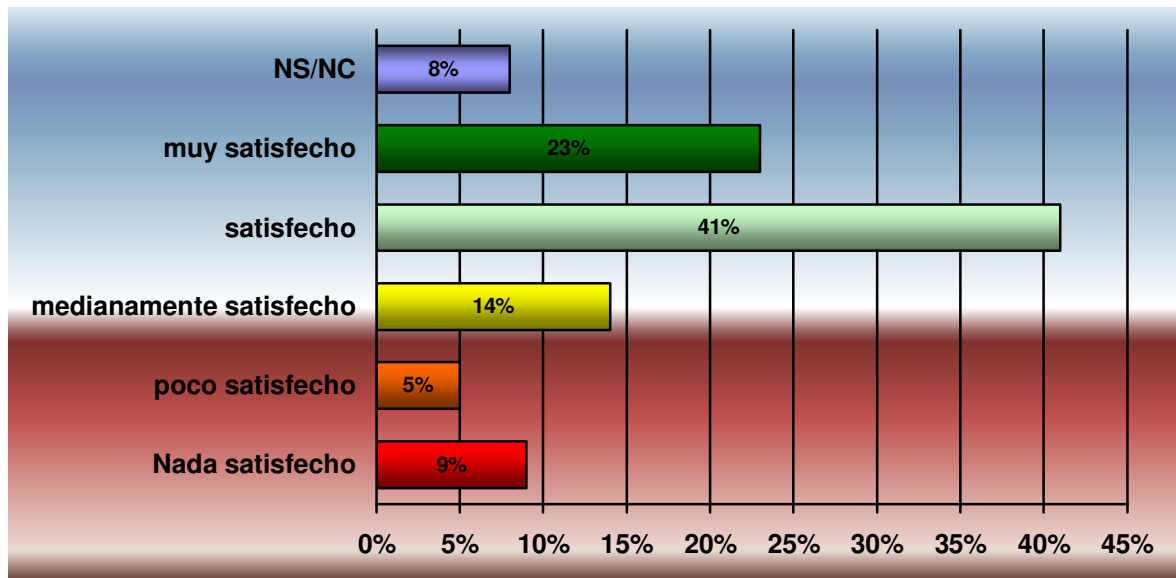


3. Observaciones para mejorar:

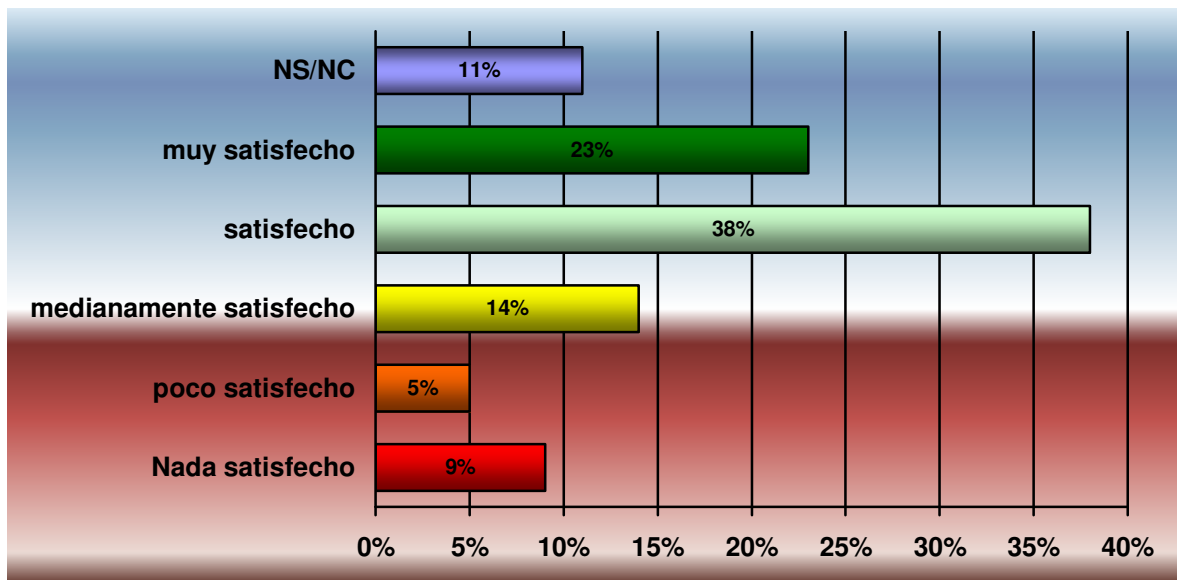
- Mas tramites a través de la intranet y mas información, no se tiene acceso a la información personal de los abonos realizados.
- Control del gasto por la comisión
- Que sigan como van

AREA DE FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

1. Satisfacción en la atención personal recibida



2. Satisfacción con el servicio prestado

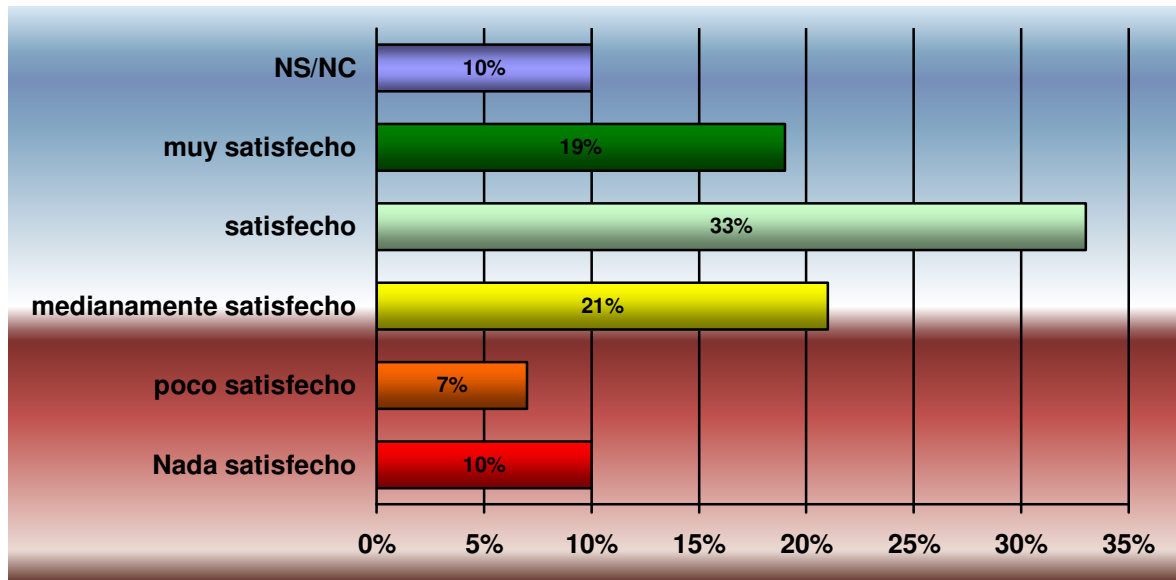


3. Observaciones para mejorar:

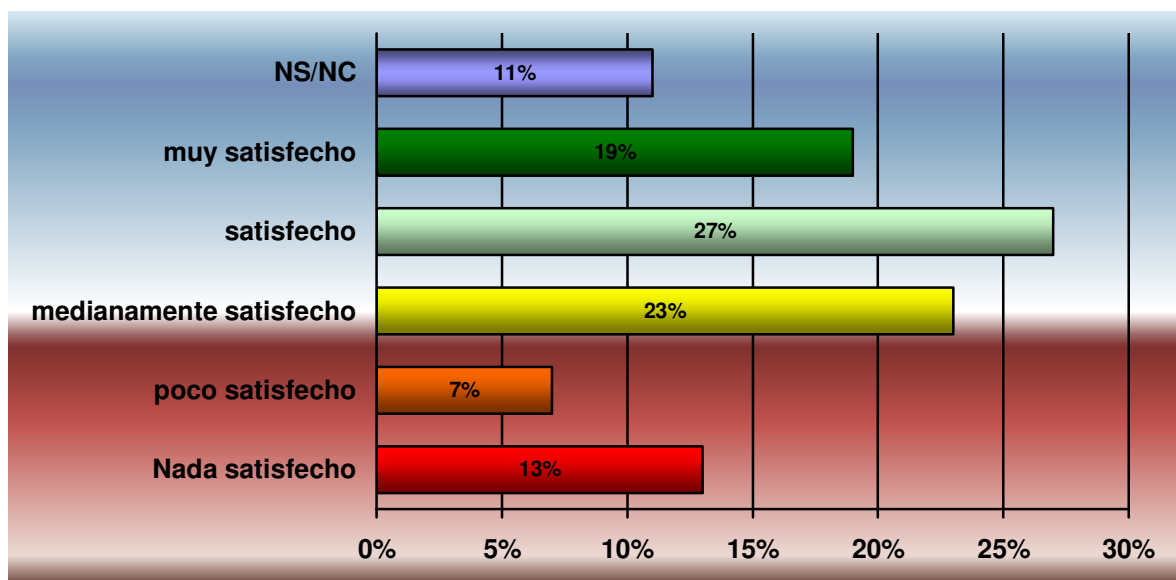
- Que las objeciones o faltas que se informan por parte de salud laboral tengan un seguimiento para que se subsanen las deficiencias o riesgos
- Se podría mejorar la promoción de la salud con medidas informativas sobre alimentación, aditivos alimenticios, consumo sano y además responsable (con la situación social y económica: productos de España, ecológicos,..)
- No entiendo porque los quitaron, ¿envidia?
- Felicidades, que aprenda el Servicio de Formación. Vuelvan a dar Cursos, sobretodo de salud

ÁREA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Satisfacción en la atención personal recibida



2. Satisfacción con el servicio prestado



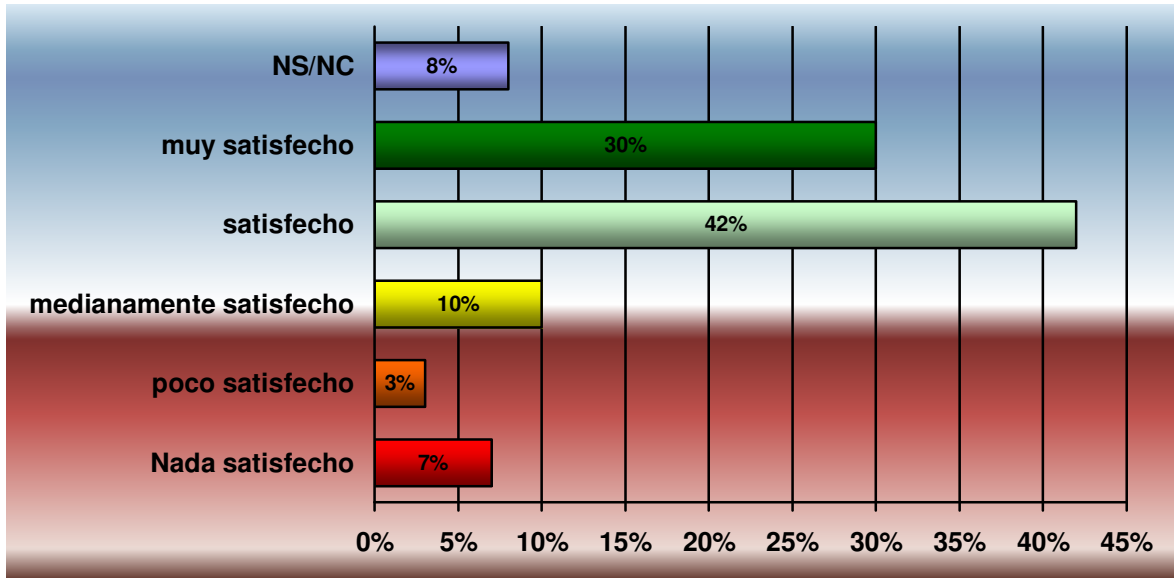


3. Observaciones para mejorar:

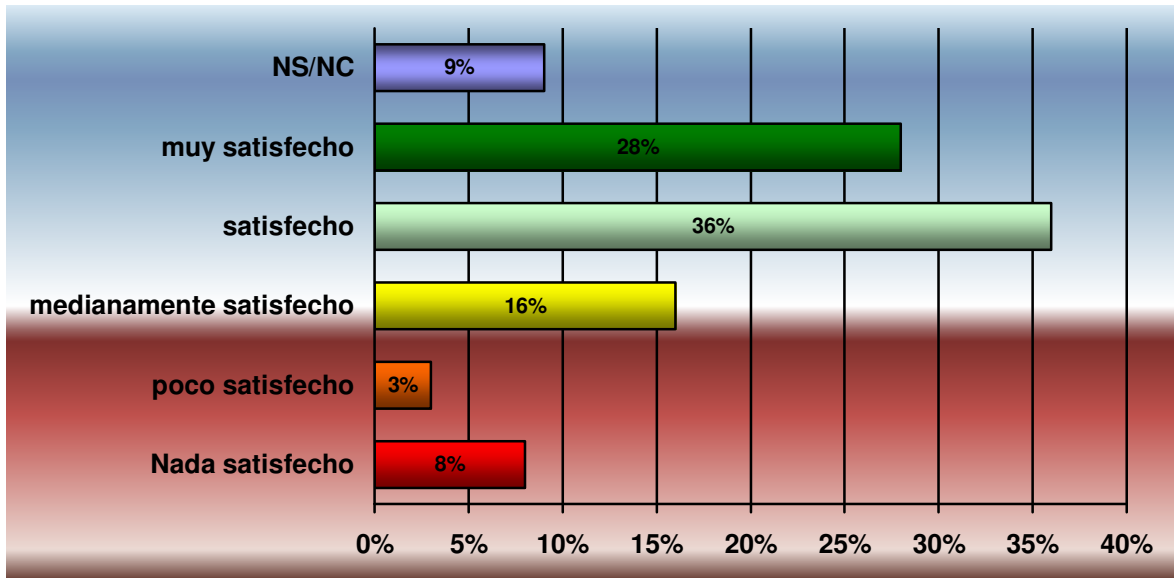
- Que las objeciones o faltas que se informan por parte de salud laboral tengan un seguimiento para que se subsanen las deficiencias o riesgos.
- Estaría bien evaluar los riesgos psicosociales y actuar en coordinación con el área de recursos humanos para las posibles movilidades y traslados y a su vez con la gestión de competencias.
- Creo que sería interesante hacer un simulacro de incendio y de abandono de edificio y cursos específicos a los responsables de plantas o servicios para estos casos
- Incidir mas en la prevención, claro está si se dispone de recursos.
- Difícil acceso por la puerta principal, no existe un pasamanos o parecido para poder agarrarte. Problemas de espacio hacen que existan cables, regletas... por el suelo con el peligro que eso conlleva. Desconozco donde está la salida de emergencia. Y a veces me pregunto que en caso de incendio por donde se debería salir.
- Que pena que nunca le hagan caso. Muchas cosas están sin arreglarse
- Es un servicio que no se nota para nada el trabajo seguro que se realiza ya que no se solucionan los problemas y estos se eternizan, en la empresa no se hace prevención y se incumple la ley continuamente, amparándose en que las Administraciones Publicas no se sancionan.

ÁREA DE VIGILANCIA DE LA SALUD

1. Satisfacción con el servicio prestado



2. Satisfacción con el servicio prestado



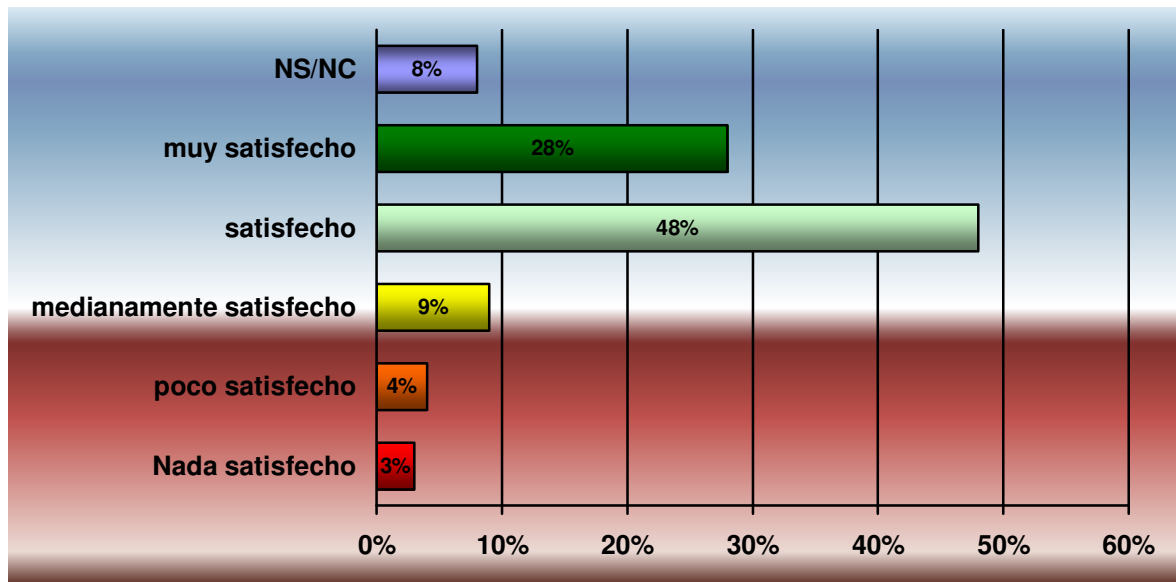


3. Observaciones para mejorar:

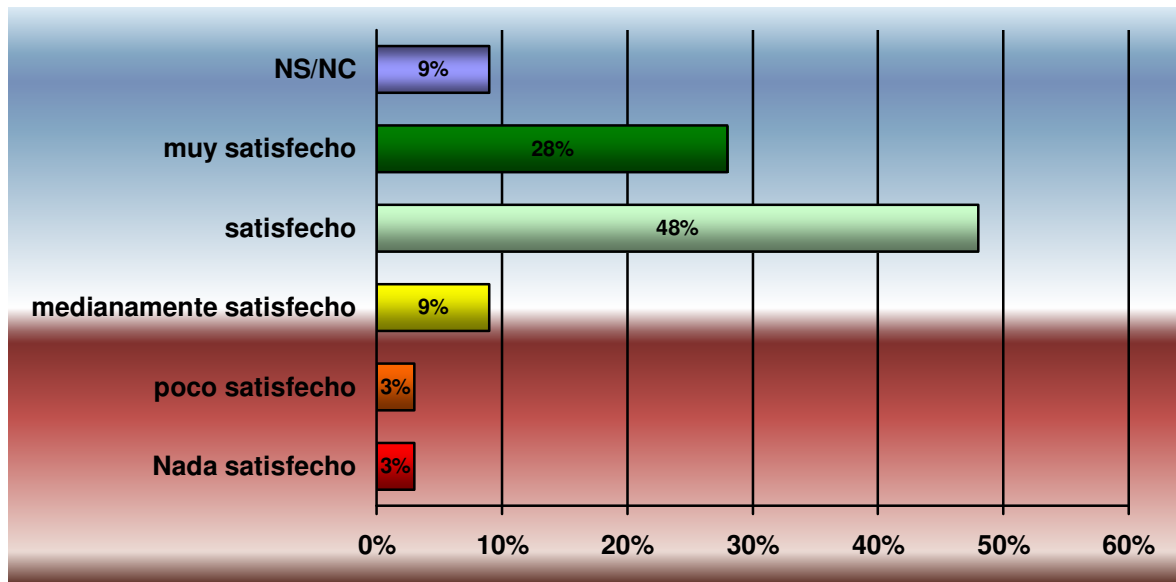
- Los resultados de las pruebas que se realizan, bien las relacionadas con las distintas campañas que se hacen o los reconocimientos médicos anuales, tardan demasiado tiempo en recibirse o al menos en ser conocidas por el trabajador/a.
- Mas campañas.

ÁREA DE RECOGIDA Y TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS

1. Satisfacción en la atención personal



2. Satisfacción con el servicio prestado





3. Observaciones para mejorar

- Como todo en la vida es mejorable, únicamente decir que sigamos creciendo.
- Todas las Áreas están un poco agobiante en cuanto espacio, no están diferenciadas ni identificadas, demasiados carteles, fotos, dibujos, jarroncitos, cacharritos en general,..... que para lo único que sirve es para agobiar más el poco espacio, debería de estar más despejado y en general también poca confidencialidad ya que se tratan temas muy delicados.

Número de respuestas diarias

